

ПОЛОЖЕНИЕ
о политике в отношении обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений»

г. Минск

02.01.2025 г.

Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных **Общества с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений»** разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений» (далее – ООО «Центр управленческих решений», Оператор) ставит важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика):

1.2.1. определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений» (место нахождения: Республика Беларусь, 220020, г. Минск, пр. Победителей, д. 103, оф.1414) в отношении обработки персональных данных, разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизмы их реализации;

1.2.2. применяется к отношениям, связанным с обработкой Оператором персональных данных следующих субъектов персональных данных (далее – Субъекты):

- контрагентов-физических лиц, подтвердивших свое согласие на обработку персональных данных Оператором;

- лиц, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных;

- уполномоченных представителей вышеперечисленных субъектов персональных данных.

1.2.3. публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <https://sarmont.by/> (далее – Сайт);

1.2.4. действует с момента ее утверждения.

1.3. Утверждение Политики является одной из принимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99 З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.4. Политика обязательна для ознакомления лицами, передающими ООО «Центр управленческих решений» персональные данные. Проставляя отметку либо нажимая кнопку «Я прочитал и согласен», расположенные рядом с ссылкой на настоящее Положение, посещая и/или используя сайт, социальные сети, опросные панели и чат-боты ООО «Центр управленческих решений», предоставляя свои персональные данные, Субъект выражает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Положении, и подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением и согласен с ее условиями.

1.5. В настоящей Политике используются термины и их определения в значениях, определяемых Законом в области персональных данных, а также следующие термины:

Оператор – юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для электронно-вычислительных машин и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу www.sarmont.by (включая ресурсы на доменах третьего уровня), его мобильная версия.

Чат-бот – чат-бот «Sarmont online», размещенный на базе кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями Telegram.

Субъект – лицо, осуществившее регистрацию профиля пользователя на Сайте, опросной панели либо в чат-боте.

Пользователь – любое лицо, которое посетившее Сайт, не осуществившее регистрацию профиля пользователя на Сайте.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Физическое лицо, которое может быть идентифицировано – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности, через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи отдельного согласия на их обработку и распространение в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99 З «О защите персональных данных».

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным иным способом.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве субъекта персональных данных, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.

Содержание объявлений (сообщений) – вся указываемая в объявлении (сообщении) информация.

Принадлежность к сегменту – группа пользователей, объединённых определёнными критериями. В качестве критериев могут выступать возраст, пол, местоположение (город, регион), язык интерфейса, интересы, поведение на сайтах, чат-ботах и в приложениях, частота использования, активность, предпочтения в товарах (услугах).

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- Законы Республики Беларусь и иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, оформленные в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99 З «О защите персональных

данных», за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия и происходит в соответствии с иными правовыми основаниями.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной, справедливой и прозрачной основе. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их самостоятельного заполнения и/или отправки Пользователем через специальные формы на сайте www.sarmont.by или посредством электронной почты или после голосового подтверждения в ходе телефонного/видео звонка. Заполняя формы и/или направляя персональные данные, Пользователь выражает своё свободное, информированное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2.3. Обработка обезличенных данных Пользователя осуществляется при условии разрешения на использование файлов «cookie» и технологий JavaScript, предоставленного Пользователем через настройки браузера или иные способы, предусмотренные законодательством.

2.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Оператор фиксирует факт предоставления согласия в любой официально подтверждённой форме.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных, заранее определенных и законных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.7. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность в отношении целей обработки. Оператор принимает все необходимые меры для удаления, уточнения или обновления неполных, устаревших или неточных данных.

2.8. Хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки данных, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором оказания услуг в целях совершения действий, установленных этим договором.

2.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, кроме случаев, когда определенный срок хранения данных установлен законодательством Республики Беларусь, договором оказания услуг в целях совершения действий, установленных этим договором. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

2.10. Обработка данных субъектов данных прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- истечения срока обработки данных;
- отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

2.11. Перечень целей, сроков и правовых оснований обработки Оператором персональных данных субъектов, изложенных в п. 1.2.3 настоящей Политики, приведены в Приложении к настоящей Политике.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для полного соблюдения требований действующего законодательства Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

3.2. При обработке данных Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного или случайного доступа к персональным данным неуполномоченных лиц, их изменения, уничтожения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления данных, а также от иных неправомерных действий в отношении данных.

3.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, либо если передача необходима для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, стороной которого является субъект персональных данных.

3.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь вправе актуализировать их самостоятельно, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора consult@sarmont.by с пометкой «Актуализация персональных данных».

3.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных.

3.6. Вся информация, собираемая сторонними сервисами, включая платежные системы, средства связи и других поставщиков услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательскими соглашениями и Политиками конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязаны самостоятельно ознакомиться с этими документами. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая указанных поставщиков услуг.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательными актами Республики Беларусь, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных.

3.8. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия субъекта, отзыве согласия субъектом, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных. В этих случаях данные подлежат удалению либо обезличиванию в соответствии с законодательством.

4. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИ ЛИЦАМ

4.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных Субъектов уполномоченным лицам в целях и условиях, указанных в договорах подряда, заключенных с Обществом с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений», в соответствии с настоящей Политикой.

4.2. Оператор не допускает незаконных раскрытия и распространения персональных данных Субъектов третьим лицам. Предоставление персональных данных третьим лицам, осуществляется Оператором исключительно в тех случаях, когда предоставление предусмотрено законодательными актами в рамках установленной законодательством процедуры.

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает обязательные и необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.2. Уполномоченные лица, которым Оператор поручает обработку персональных данных, как правило, находятся на территории стран, в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с [приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных»](#).

5.3. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных для следующих целей:

5.3.1. сотрудничество с иностранными исследовательскими компаниями за пределами Республики Беларусь для оказания Клиентам услуг оптимального качества;

5.3.2. направление адресных рассылок рекламного характера, уведомлений и коммерческих предложений, связанных с оказываемыми услугами Общества с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений».

5.4. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором, если:

5.4.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

5.4.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе когда:

5.4.2.1. дано согласие Субъекта при условии, что Субъект проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

5.4.3. В случае обработки персональных данных на территории страны, где не обеспечен надлежащий уровень прав Субъектов, перед получением согласия на обработку Субъект дополнительно информируется о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных в таких странах, а именно о рисках:

– ограниченного круга прав субъектов персональных данных и механизмов их реализации;

– отсутствия правового регулирования защиты персональных данных и независимого уполномоченного органа по защите персональных данных;

– отсутствия надлежащих способов защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, изменения, копирования, распространения, удаления, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект имеет следующие права, связанные с защитой его персональных данных при их обработке Оператором:

№	Право	Содержание	Действия Оператора
6.1.1	Отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных	Если основанием для обработки персональных данных служило предоставленное согласие, Субъект вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании согласия до момента его отзыва.	В течение 15 календарных дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, удаляет их и уведомляет об этом Субъекта, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательством.
6.1.2	Получать информацию, касающуюся обработки персональных данных	Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, содержащей: – наименование и место нахождения Оператора; – подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом); – его персональные данные и источник их получения; – правовые основания и цели обработки его персональных данных; – срок, на который дано согласие на обработку его персональных данных (в случае его предоставления); – наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому Оператор поручил обработку персональных данных Субъекта.	В течение 5 рабочих дней после получения заявления (если иной срок не установлен законодательством) предоставляет Субъекту в доступной форме запрашиваемую информацию либо уведомляет о причинах отказа в её предоставлении.
6.1.3	Вносить изменения в предоставленные персональные данные	Субъект вправе внести изменения в его персональные данные, предоставленные им Оператору, в том случае, если его персональных данных являются неполными, устаревшими или неточными.	В течение 15 календарных дней после получения заявления вносит соответствующие изменения в персональные данные и уведомляет об этом Субъекта, либо уведомляет его о причинах отказа во внесении таких изменений.
6.1.4	Получать информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект вправе получить информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам и/или уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно.	В течение 15 календарных дней после получения заявления предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет о причинах отказа в предоставлении указанной информации.
6.1.5	Требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии у Оператора оснований для их дальнейшей обработки.	В течение 15 календарных дней после получения от субъекта персональных данных заявления прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (в том числе удаление персональных данных уполномоченным лицом), и уведомляет об этом в тот же срок, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством.
6.1.6	Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой персональных данных	Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, связанные с обработкой его персональных данных.	

6.2. Для реализации одного или нескольких прав, предусмотренных пунктами № 5.1.1-5.1.5 изложенными выше, Субъект имеет право подать Оператору заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.2.1 пункта 1 настоящей Политики. Заявление должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; идентификационный номер физического лица, в случае отсутствия такового – номер документа, удостоверяющего личность (в случаях, если эта информация указывалась физическим лицом при даче своего согласия Обществу с ограниченной ответственностью «Центр управленческих решений» или обработка персональных данных осуществляется без согласия физического лица); изложение сути требований; личную подпись.

Оператор не рассматривает заявления Субъектов, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

7. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ, ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 17 Закона о защите персональных данных Оператор принимает обязательные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

7.1.1. назначено лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

7.1.2. издана Политика в отношении обработки персональных данных, а также обеспечен неограниченный доступ к такой Политике на сайте Оператора;

7.1.3. работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства о защите персональных данных, а также на регулярной основе проходят обучение в порядке, установленном законодательством;

7.1.4. установлен Порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах) Оператора;

7.1.5. осуществляется техническая и криптографическая защита персональных данных в порядке, установленном законодательством.

7.2. Оператор обезличивает персональные данные Субъектов, обрабатывая их персональные данные в целях совершения действий, установленных договорами оказания услуг, в том числе, в рамках обеспечения целей обработки персональных данных, указанных в Приложении к настоящей Политике.

7.3. Оператор обезличивает персональные данные в целях обеспечения:

7.3.1. дополнительных организационно-технических мер по защите персональных данных в рамках принципа конфиденциальности персональных данных. Использование Оператором методов обезличивания повышает защиту субъектов данных от потери контроля над персональными данными:

– защищая права Субъектов на неприкосновенность частной жизни, в то же время обеспечивая доступность данных для целей обработки персональных данных, осуществляемой Оператором;

– снижая риски незаконного разглашения, распространения персональных данных Субъектов третьим лицам, в том числе снижения риска причинения вреда правам и свободам субъектов персональных данных, а также снижения репутационных рисков Оператора;

7.3.2. принципа минимизации обработки персональных данных. Оператор контролирует соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки, с учетом того, чтобы обрабатываемые персональные данные не были избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

7.3.3. принципа соразмерности и справедливости обработки персональных данных. Оператор определяет минимальный объем персональных данных, необходимый для достижения цели обработки персональных данных, оценивая, являются ли обрабатываемые Оператором персональные данные минимально достаточными для надлежащего выполнения заявленной цели обработки с учетом обеспечения баланса интересов Оператора и субъектов персональных данных;

7.3.4. принципов точности и ограничения целевого назначения обработки персональных данных. Оператор определяет, являются ли обрабатываемые персональные данные достоверными, имеющими непосредственную связь с исполнением целей обработки, и необходимыми для их обработки, в том числе хранения;

7.3.5. принципа прозрачности обработки персональных данных, заключающегося в информировании Субъектов о целях обработки их персональных данных, сути обработки и правах субъектов персональных данных. В рамках оказания услуг Субъектам Оператор соблюдает свои обязательства по обеспечению прозрачности, информируя в рамках настоящей Политики субъектов персональных данных о целях обработки их персональных данных, объемах обработки в указанных целях, сроках обработки, а также о предоставлении персональных данных третьим лицам и (или) уполномоченным лицам.

8. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ В ОТНОШЕНИИ ФАЙЛОВ СОOKIE

8.1. С целью улучшения работы Сайта и создания максимально удобного его использования, ООО «Центр управленческих решений» может использовать файлы cookie.

8.2. Cookie – текстовый файл, сохраненный в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя сайта при его посещении посетителем для отражения совершенных им действий. Данный файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта, например, выбор языковой

версии. Cookies могут собираться, систематизироваться, храниться, изменяться, обезличиваться, блокироваться, удаляться с использованием средств автоматизации.

8.3. Помимо настроек cookie на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookies в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookies. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные cookies, выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

8.4. ООО «Центр управленческих решений» использует необходимые, функциональные и аналитические файлы cookie.

8.4.1. Необходимые файлы cookie используются ООО «Центр управленческих решений» для правильного функционирования сайта.

8.4.2. Функциональные файлы cookie позволяют пользователю перемещаться по сайту и в полной мере использовать его возможности.

8.4.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, помогают улучшить производительность сайта и сделать его более удобным для посетителя.

8.5. Срок, на который дается согласие, составляет 2 года. Посетитель сайта вправе в любое время без объяснения причин отозвать данное согласие.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

9.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления Субъектов. Все изменения вступают в силу с момента их публикации в актуальной версии Политики.

9.4. Пользователь вправе получить разъяснения и дополнительную информацию по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись к Оператору посредством электронной почты по адресу consult@sarmont.by.

9.5. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией, которая будет размещена в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://sarmont.by/>.

10. ПРИЛОЖЕНИЕ

Цели, перечень и сроки обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных:

№	Цель	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Обрабатываемые персональные данные	Основание	Срок хранения персональных данных	Предоставление уполномоченным лицам / третьим лицам	Осуществление трансграничной передачи
Обработка персональных данных в целях совершения действий, установленных и неразрывно связанных с исполнением Договоров на проведение маркетинговых исследований и/или Договоров оказания консультационных услуг:							
1.1	Размещение информации в сети интернет с анонсом мероприятий, публикаций; рассылка уведомлений, коммерческих предложений, рекрутинговых анкет, анкет маркетинговых опросов в сети интернет, по электронной почте, Telegram и иным мессенджерам	Клиенты, заключившие договоры на оказание услуг с Оператором; Субъекты, давшие согласие на получение рассылки	e-mail; Ф.И.О. (опционально); номер телефона	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты получения согласия Субъекта; завершения работ по договору	отсутствует	отсутствует
1.2	Рассмотрение заявки об участии в мероприятии, рекрутинговых анкет, анкет маркетинговых опросов	Субъекты, отправившие заявку, заполнившие анкету	Ф.И.О.; e-mail; номер телефона; образование; иные данные, которые указывает Субъект в анкете и/или в заявке	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты получения заявки, анкеты	отсутствует	отсутствует

1.3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с клиентами	Лица, уполномоченные на подписание договора	Данные, предоставляемые клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора	Обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абзац 20 ст. 6 Закона), статья 49, п. 5 статьи 186 ГК – в отношении договоров, заключённых с клиентом-юридическим лицом	Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)*	отсутствует	отсутствует
1.4	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с подрядчиками	Лица, уполномоченные на подписание договора	Данные, предоставляемые подрядчиком (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора	Обработка персональных данных в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательным и актами (абзац 20 ст. 6 Закона), статья 49, п. 5 статьи 186 ГК – в отношении договоров, заключённых с подрядчиком - юридическим лицом	Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)*	отсутствует	отсутствует
1.5	Проведение опросов и статистических исследований путем осуществления прямых контактов с Респондентами, пользователями сайтов, платформ/панелей проведения опросов и чат-ботов	Лица, являющиеся владельцами учетной записи (профиля) на сайтах, платформах / панелях и/или чат-ботов	Ф.И.О. (при наличии), e-mail, номер телефона	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год с момента удаления учетной записи (профиля) либо 1 год после отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных или заявления о прекращении их обработки	ООО «ОнИн», Москва, Барабанный пер., 3	Российская Федерация
1.6	Организация хранения договоров и иных сопутствующих документов, в том числе обработка и сканирование договоров об оказании услуг и иной, сопутствующей исполнению договора, документации	Клиенты, заключившие договоры на оказание услуг с Оператором	Данные, предоставляемые Клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора	Договор (абз. 15 ст. 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня типовых документов)	отсутствует	отсутствует
1.7	Осуществление записи разговора	Клиенты,	Ф.И.О., номер телефона,	Требования законодательства	3 года	отсутствует	отсутствует

	при проведении опросов и статистических исследований для обеспечения высокого качества оказания услуг с предварительным уведомлением Субъекта	заклучившие договоры на оказание услуг с Оператором; Субъекты, давшие согласие на участие в опросе и осуществлением записи разговора	суть обращения, ответы на вопросы анкеты опроса	(абз. 20 ст. 6 Закона)	после окончания срока действия договора. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня типовых документов)		
1.8	В исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных	Респонденты, заполнившие заявку на участие в мероприятиях Оператора, участники опросов и статистических исследований	Ф.И.О., номер телефона, e-mail	Обработка персональных данных в иных исследовательских целях (абз. 13 ст. 6 Закона)	3 года	отсутствует	отсутствует
2.	Обработка персональных данных в целях совершения действий, не связанных с исполнением Договоров на проведение маркетинговых исследований и/или Договоров оказания консультационных услуг:						
2.1	Направление информации рекламного характера об услугах, мероприятиях ООО «Центр управленческих решений» с использованием электросвязи	Субъекты, направившие заявку/бриф на оказание услуг Оператора	Ф.И.О., номер телефона, e-mail и другая информация, предоставленная Субъектом	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год после отзыва заявки	отсутствует	отсутствует
2.2	Направление адресных рассылок рекламного характера, уведомлений и коммерческих предложений, связанных с услугами ООО «Центр управленческих решений» с использованием электросвязи	Клиенты, заключившие договоры на оказание услуг с Оператором	Ф.И.О., номер телефона e-mail	Согласие (ст. 5 Закона)	Срок действия договора об оказании услуг + 1 год после его отзыва	отсутствует	отсутствует
2.3	Размещение (распространение) информации об услугах (работах), акциях, мероприятиях, конкурсах, специальных предложениях третьих лиц с использованием электросвязи	Клиенты, заключившие договоры на оказание услуг с Оператором	Ф.И.О., номер телефона e-mail	Согласие (ст. 5 Закона)	Срок действия договора об оказании услуг + 1 год после его отзыва	отсутствует	отсутствует

* Перечень – Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 №140 «О перечне типовых документов»

Перечень сокращений:

Закон – Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных»;

Перечень типовых документов – Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов»;

Ф.И.О. – фамилия, имя, отчество (в случае наличия такового).